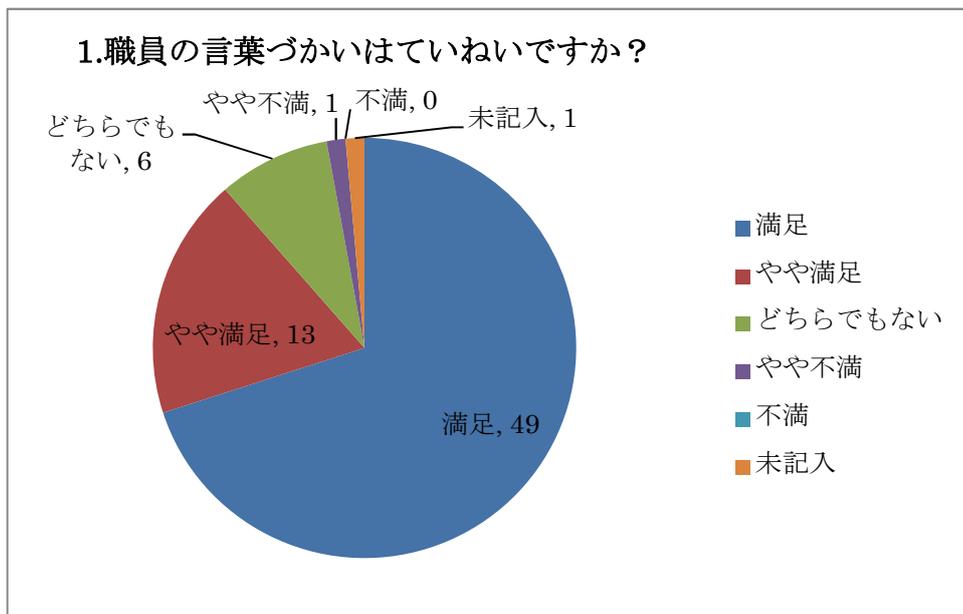


# 令和元年度 入居者生活満足度調査結果

【長期入所：ご家族様】

70人／110人

回収率 63%

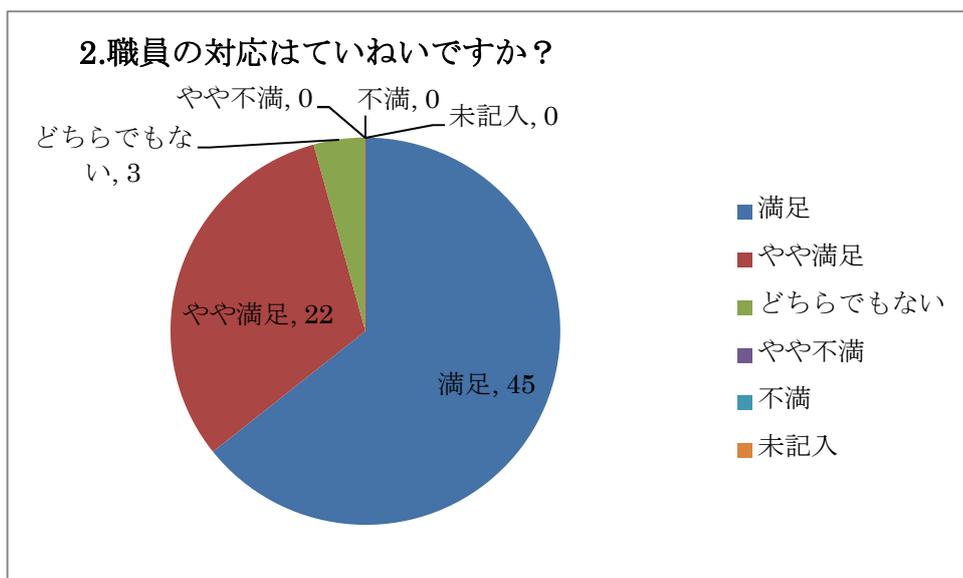


## 【自由記載】

- ・皆さんたちに良くしていただいて、有難いと話しておりました。
- ・言葉づかいも大切ですが、心づかいが感じられるかどうか、より大切なのではないのでしょうか。その点、皆様の心づかいが感じられ大変満足しております。ありがとうございます。
- ・いつもていねいにしていただいています。
- ・皆さん、親切で丁寧です。いつもありがとうございます。安心して願えます。

## —改善点及び要望—

- ・言葉づかいが悪くて、怖いと思う事がある。



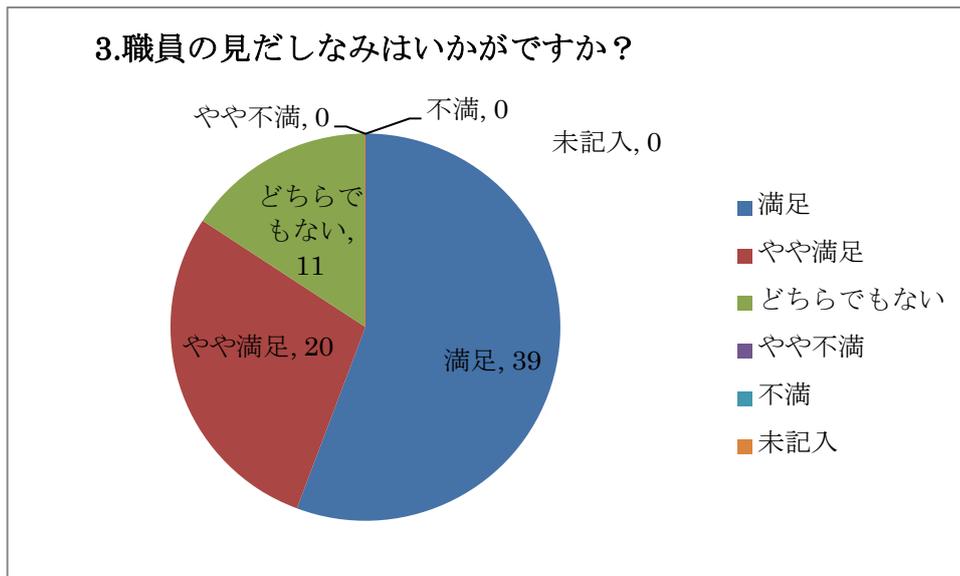
## 【自由記載】

- ・いつも笑顔で対応して下さいます。
- ・いつでも対応が良くて感謝しています。

- ・面会人にまで気を使って頂き、お茶のサービスがとてもうれしく思っております。有がとうございます。
- ・いつもていねいに対応していただけてます。
- ・本人がすごくやさしい、ここ気に入ったと言っていました。

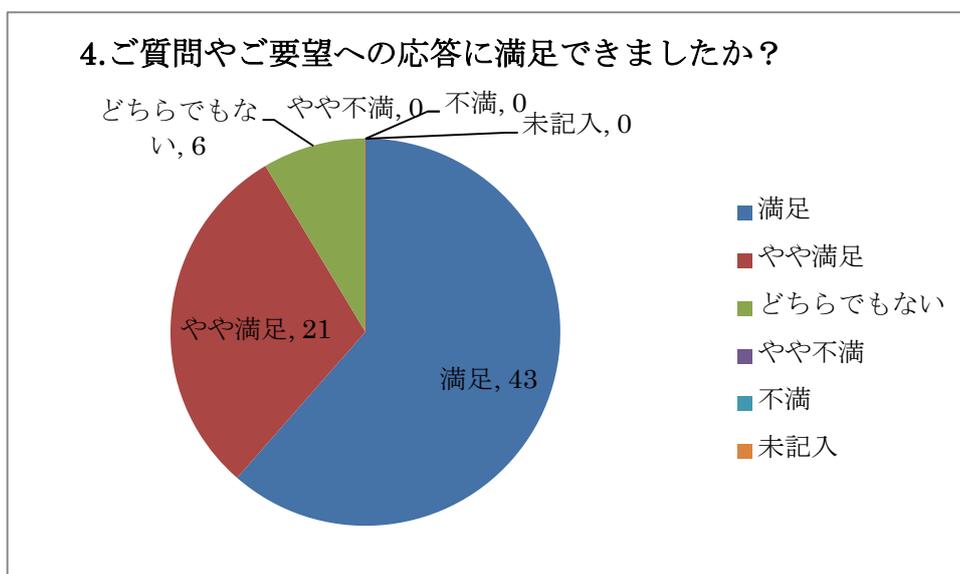
－改善点及び要望－

- ・ほとんどの職員の方から良くしていただき、ありがたく思っております。面会に行った時、ペットボトルの飲み物を飲みながら歩いたり、大きなため息をついたりしていた職員さんを見て、残念でした。



【自由記載】

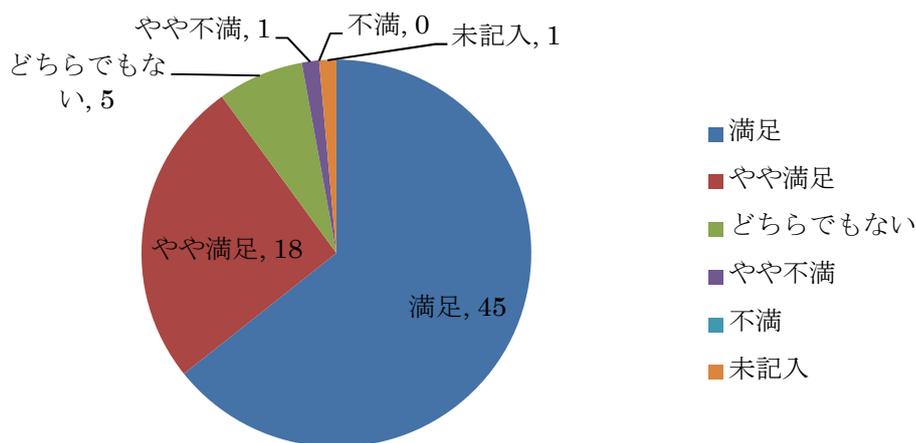
- ・出来たらユニフォームの様にTシャツや作業着にして頂ければ職員と一般の方の判別がしやすくなると思います。
- ・だらしない方もいないし、清潔感もあります。
- ・身だしなみは、ちゃんとしていると思います。



【自由記載】

- ・応答に満足しております。

### 5. プライバシーの配慮はなされていますか？

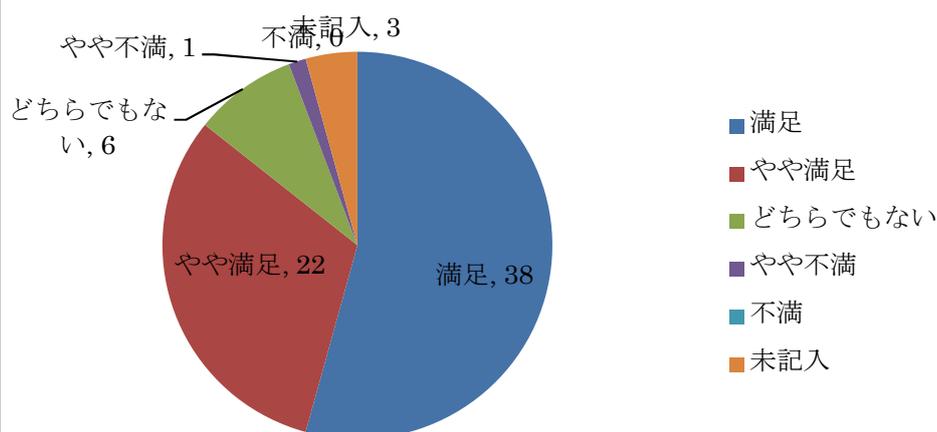


#### 【自由記載】

—わからない—

- ・入苑したばかりで、まだわかりません。

### 6. 職員の介護技術はいかがですか？



#### 【自由記載】

- ・トレーニング等、色々とお気遣いしてやって頂いているようです。
- ・まだ実際に見たことはありませんが、いつもキレイにしているのは、面会に行くとわかります。
- ・介護技術はしっかりしていると思います。
- ・以前、ホールで車いすから転落した方がいました。大きな音がした後、大声で「気を付けてっていったでしょ。」と別の職員に怒られていました。危険なら座り直しや何か、前もってリスクはさせられたのでは？と思いました。

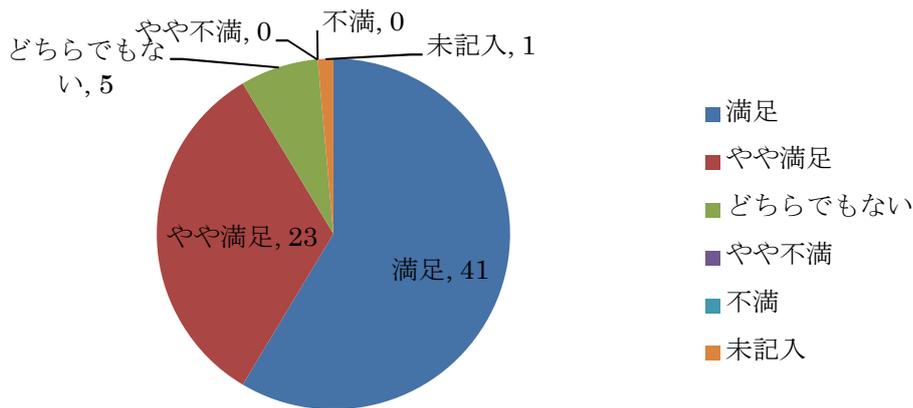
—わからない—

- ・現場を見る場面、機会があまりありませんので良く分かりません。
- ・日々の生活を見ていないのでわからない。
- ・本人に聞いてみます。

—改善点及び要望—

- ・男性職員さんに入浴介助をしてもらった時、力がありすぎて乱暴だと思った。

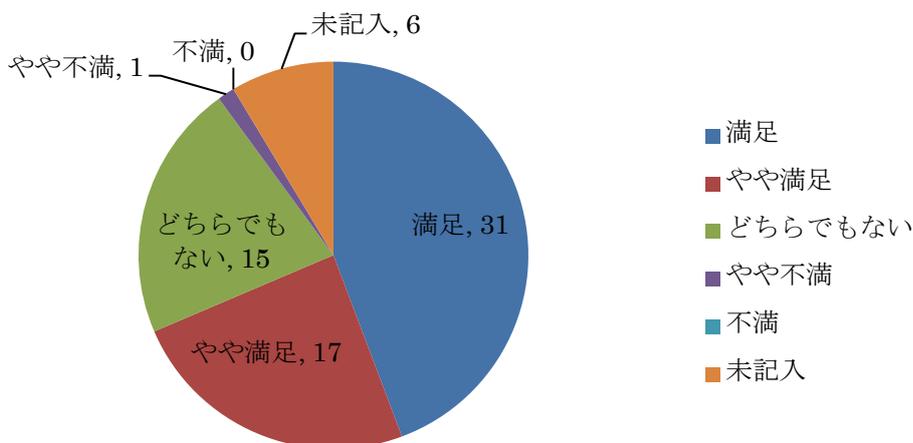
### 7.日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか？



#### 【自由記載】

- ・体調にいつも気にしてもらい、助かります。
- ・体調にはいろいろ気を使っていただいています。
- ・よく話しかけていただいて、感謝しています

### 8.食事の献立（メニュー）はいかがですか？



#### 【自由記載】

- ・家で食べていたものや、好物だったものなど、メニューにあったので驚きました。
- ・いつも、「おいしい、おいしい。」と頂いている様です。
- ・体の事を考えて献立をしていると思います。
- ・食事の時間にあまり会っていないのでわかりませんが、本人は満足そうでした。

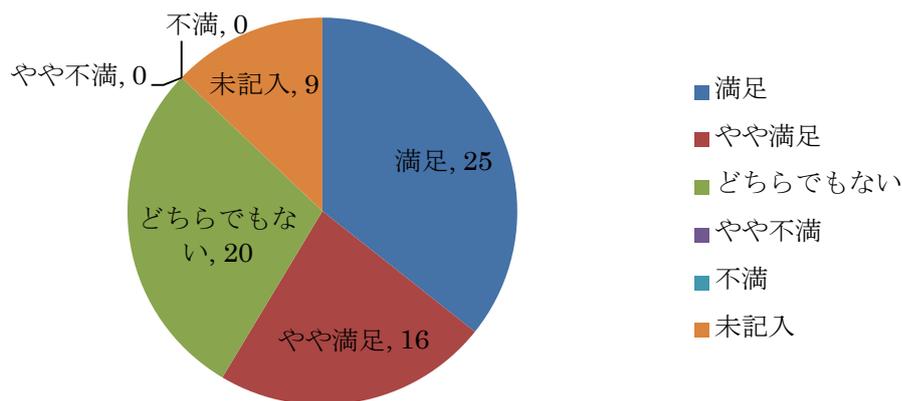
#### —わからない—

- ・食事の時間帯に立ち会う機会がありませんのでよくわかりません。
- ・見ていないのでわからない。
- ・経管栄養の為わからない。

#### —改善点及び要望—

- ・全体的に味がうすすぎると思った。

### 9.食事の見た目はいかがですか？



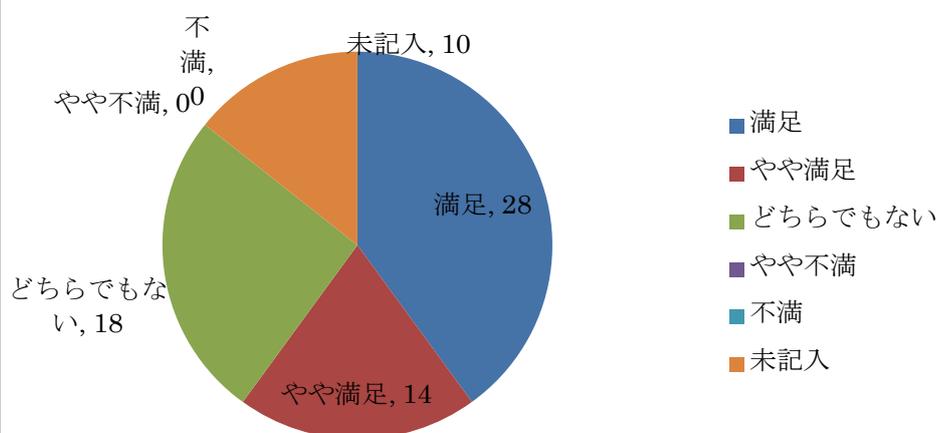
#### 【自由記載】

- ・とろみ食なので、形はなくても、スプーンで口の中に入れる時「これは〇〇ですよ。おいしいですか？」と言いながらしていただいていたのはすごく良いと思いました。見えなくても想像力が働き味覚も違ってくるでしょうし、頭にも良いと思います。
- ・食事の見た目も良いですし、本人の食器、箸も使用しているので、病人食的なイメージがなくて良いと思う。
- ・良いと思います。本人もよく食べている様です。

#### —わからない—

- ・見ていないのでわからない (すみません)
- ・わかりません。すみません。
- ・見ていないのでわからない。
- ・経管栄養の為わからない。
- ・見ておりません。

### 10.食事の食べやすさはいかがですか？



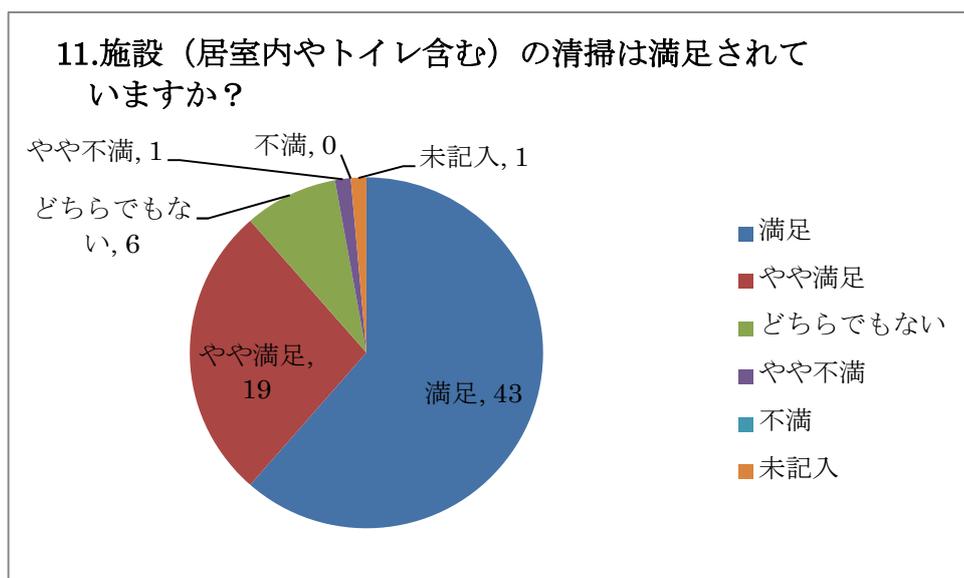
#### 【自由記載】

- ・状況に応じ対応してもらっており、又、無理せずしていただいているので、満足しています。

- ・歯がないので、やわらかくても固形だと食べづらい事を、職員さんに話したら、早速細かく刻んでくださった様で、よく食べられるようになり、ありがたいです。
- ・本人の食べやすいように盛り付けがしてあって、いいと思います。
- ・本人に合わせて調理して下さり、ありがたいです。

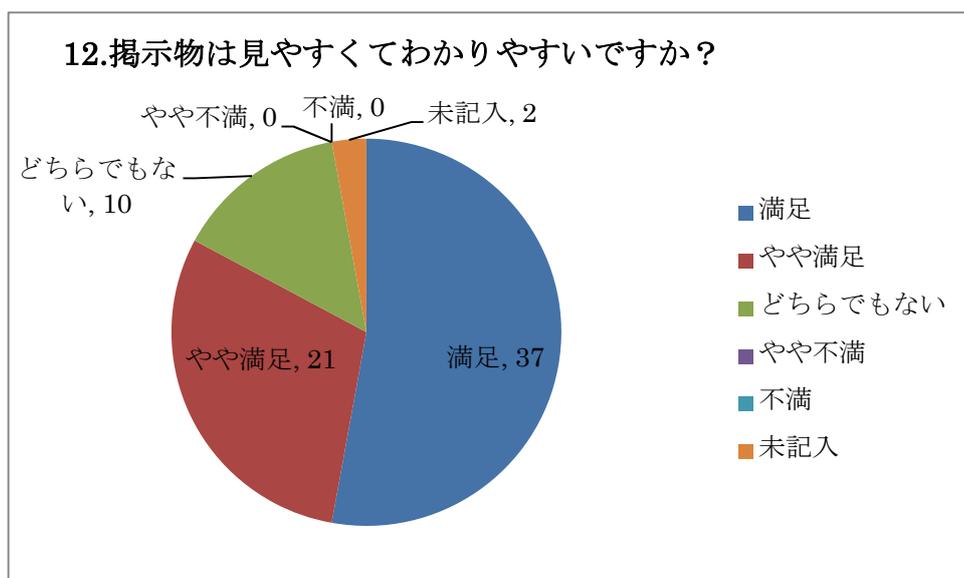
—わからない—

- ・本人でないので分りかねます。
- ・わからない。
- ・本人に聞いてみます。
- ・経管栄養の為わからない。



【自由記載】

- ・いつそちらに行っても、きれいに清掃してあります。

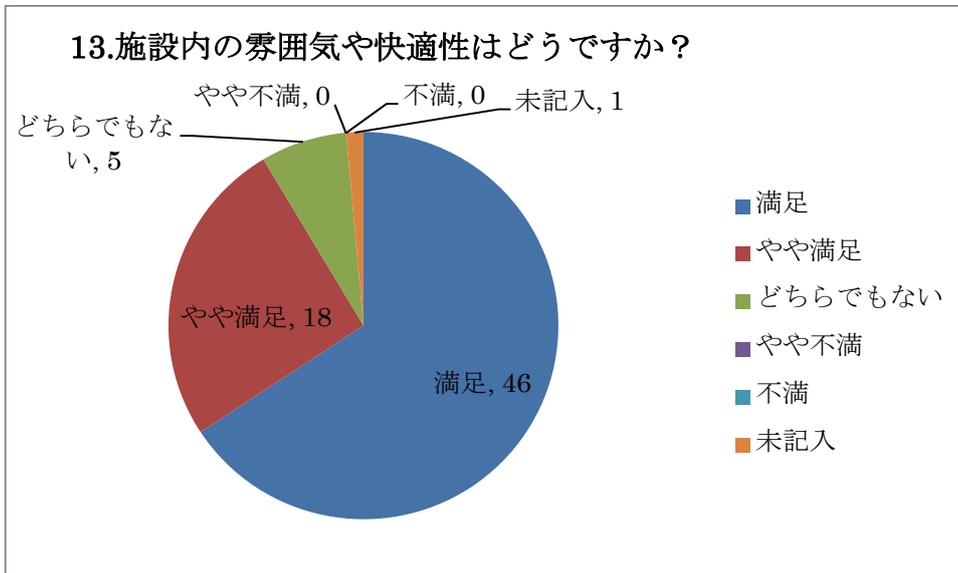


【自由記載】

- ・わかりやすいです。

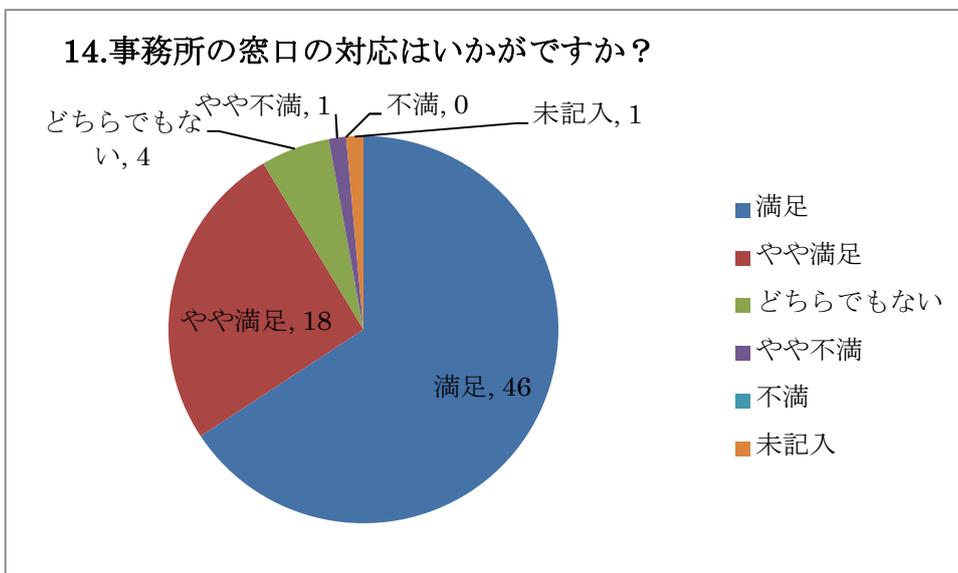
—わからない—

- ・申し訳ありません。どこにあるのか良く分からないのでどちらでもないにしましたが、廊下の季節に合せたディスプレイには癒されています。
- ・すみません、あまり気をつけて見ていませんでした。



【自由記載】

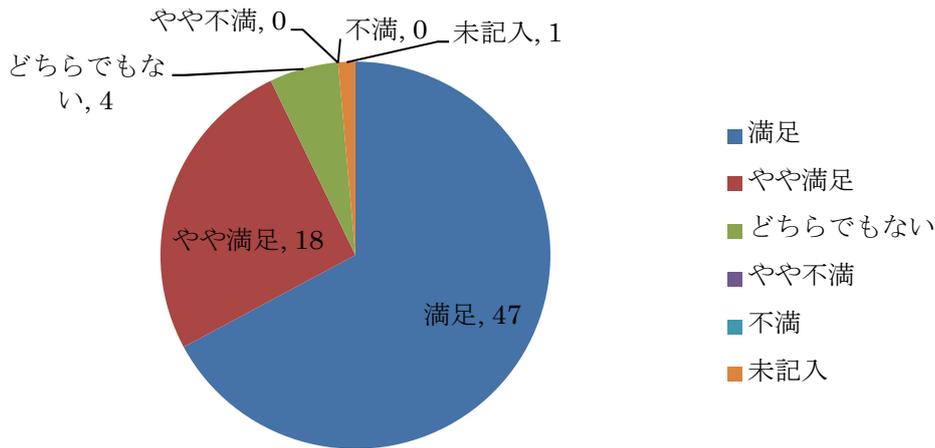
- ・前はいろいろあったけど、今はすごく良いと話しています。
- ・広々している中に家庭的な雰囲気があって温かみを感じます。
- ・とても良いです。



【自由記載】

- ・好きな事を話して、喜んでます。
- ・いつもきちんと挨拶して下さいます。
- ・いつも笑顔で対応していただいてありがたいです。
- ・窓口の対応はよくしていただけてます。

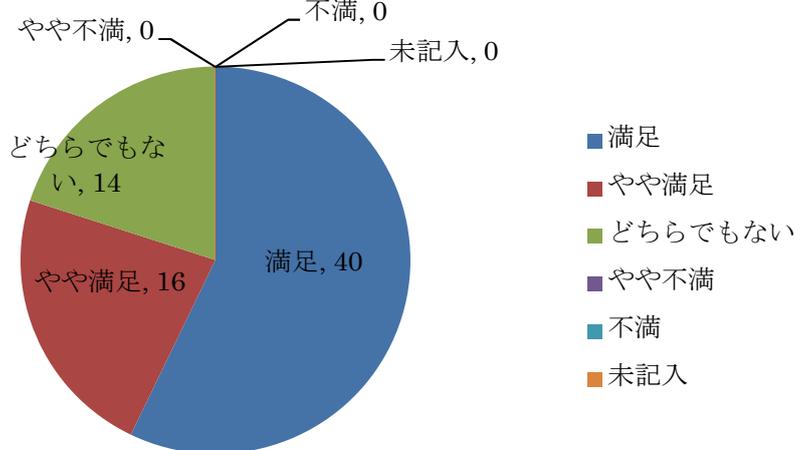
### 15.総合的に見てこの施設に満足できますか？



#### 【自由記載】

- ・ 慈苑に入所できて、良かったと思っています。これからもよろしくお願ひしたいです。
- ・ ユニット型施設と言うこともあるのか、一人一人に目が行き届いている様に感じます。何かあれば連絡を下さるし、安心して家族も日々生活出来ています。
- ・ 満足しております。

### 16.当施設を友人や知人に紹介したいですか？



#### 【自由記載】

- ・ 総じて、安心して面倒見てもらえる。
- ・ 知人や友人にも話しています。又、娘の嫁ぎ先のお父様も入所出来たら良いなと思っています。
- ・ よく知人に将来、自分に何かあったら慈苑さんにお世話になりたいと話しています。
- ・ 月々のお金が少し高い様に…でも、しょうがないか。あれだけ住みやすい所だから。

## 17.その他、上記以外でお気づきの点、ご意見などありましたらご自由にお書きください。

- ・いつもお世話様です。高齢なので色々心配ですが、これからもよろしく願い致します。
- ・好きな事を話して迷惑をかけているけど、よろしく願いします。
- ・いつも大変お世話になり、有難うございます。これからも宜しく願い致します。
- ・いつもお任せしっぱなしで心苦しく思っております。本当にありがとうございます。
- ・職員の少ないなか、満足いく対応をしていただきありがとうございます。時に暴言などを言う事はあると思いますがよろしく願いします。
- ・家族が遠方に住んでいるため、迷惑をかけていますが、宜しく願い致します。
- ・限られた人数の中で皆様頑張って対応していただき、感謝申し上げます。体調を崩さないよう気をつけてお仕事に従事して下さい。ありがとうございます。これからもよろしく願い申し上げます。
- ・食事については、1回だけチラッと見ただけなので、じっくりと見たわけではないので、なんとも言えない。入居して3か月しかたっていないので、何とも言えない所がありますので、ご容赦ください。
- ・わがままな性格ですが、介護してくださる職員の方々には大変感謝しております。慈苑さんにお世話になることができ、良かったです。
- ・父が入居して4年がたちますが、いつも満足しています。今後とも宜しく願いします。
- ・お世話になってます。これからも宜しく願いいたします。
- ・わがままな母を入所させていただき、世話をさせていただき、ありがたく思って感謝しています。
- ・いつも優しく接していただき、本当に感謝しています。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつも大変お世話になっています。安心してお任せしています。終日、ベット上にいるので、気分転換の為、外出する機会をもう少し増やしていただきたい。今後とも宜しく願いいたします。
- ・職員の皆様いつもありがとうございます。
- ・なかなか行けない事、申し訳なく思ってます。よろしく願いします。

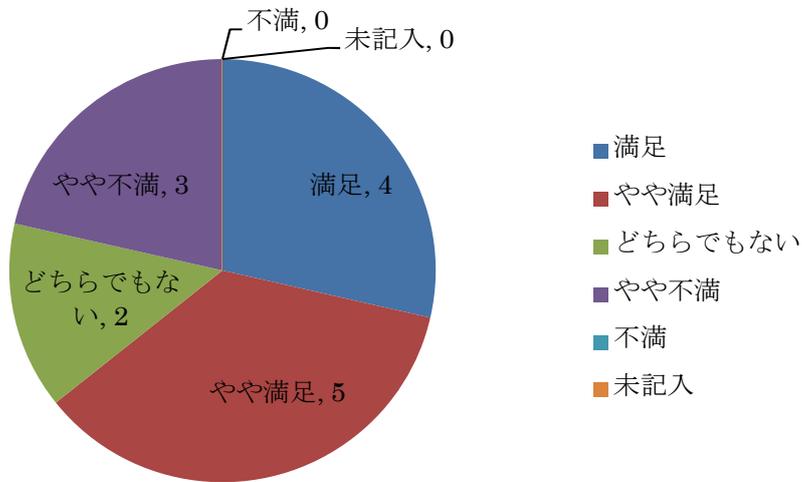
### —改善点及び要望—

- ・お食事会だけではなく、体を動かすとか、スキンシップがとれるようなイベントを企画してほしいです。

# 令和元年度 利用者生活満足度調査結果

## 【長期入所：入居者様】 14名

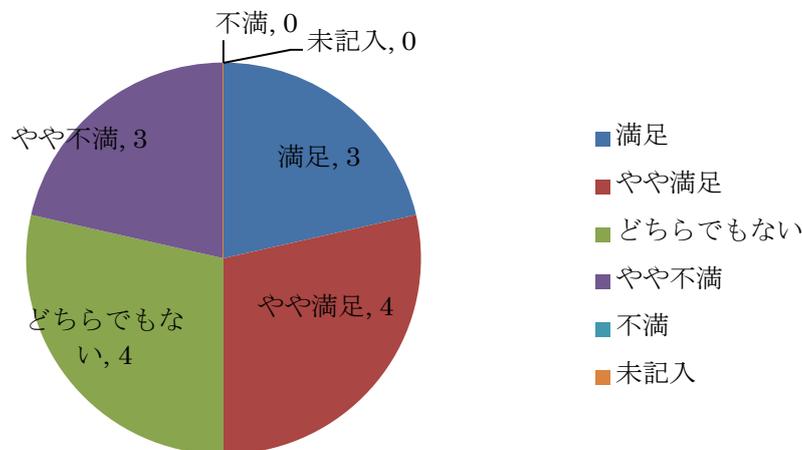
1.職員の言葉づかいはていねいですか？



### 【自由記載】

- ・満足している。
- ・人によって様々
- ・みんな優しい。厳しくない。おっかなくない。優しくない人も中にはいる。
- ・優しい方もいれば、嫌な顔をする方もいる。人間だから仕方ない。
- ・おっかない時がある。身体が痛いのを最初はがまんしていて、がまんでできなくなって、何回も呼ぶと、うるさいと怒られる。
- ・ご飯を残すと「全部食べる」と怒られる。
- ・皆さん、まじめです。
- ・大丈夫。
- ・わからない。
- ・全面的ではない。
- ・すぐ対応してくれない時もある。

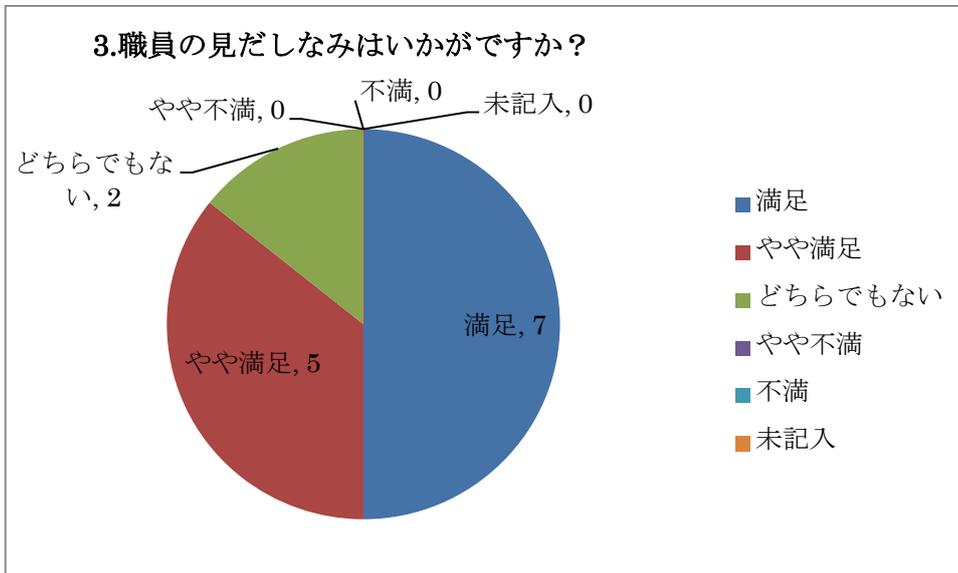
2.職員の対応はていねいですか？



### 【自由記載】

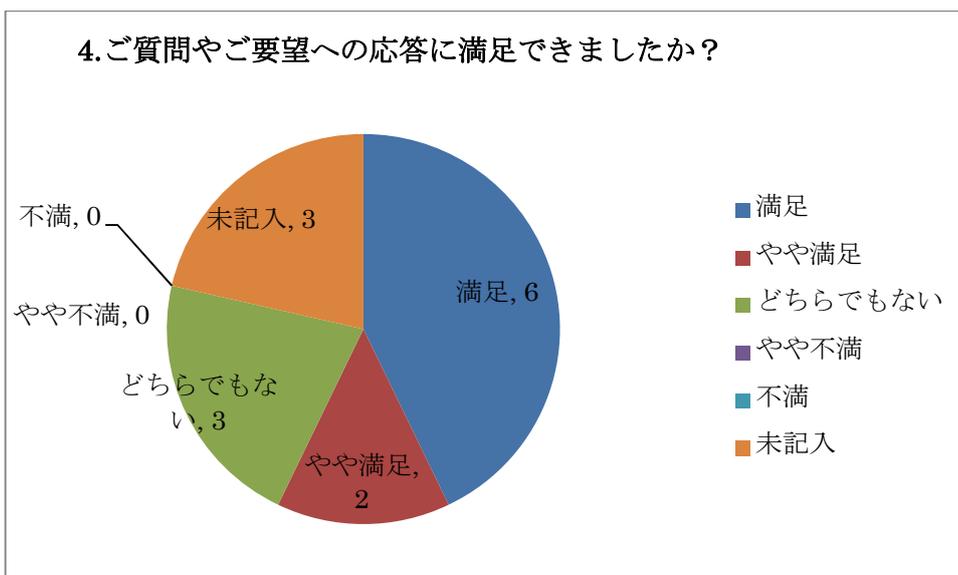
- ・男の人はたいてい良い。トイレを頼んでも来ない時がある。
- ・人によって。
- ・すぐ対応してくれる人もあれば、うるさいと言って、足を動かすにも投げる様に動かされることもある。

- ・何かする時など、「早くやれ」と言われる。早くできない事もあるのに、スタッフのペースでやらされる。
- ・時々「あれ？」と思う時はあるが、満足している。
- ・ていねいではない。
- ・ていねいにしてもらっている。人によってはきつい人もいる。
- ・たまに腹が立つこともある



**【自由記載】**

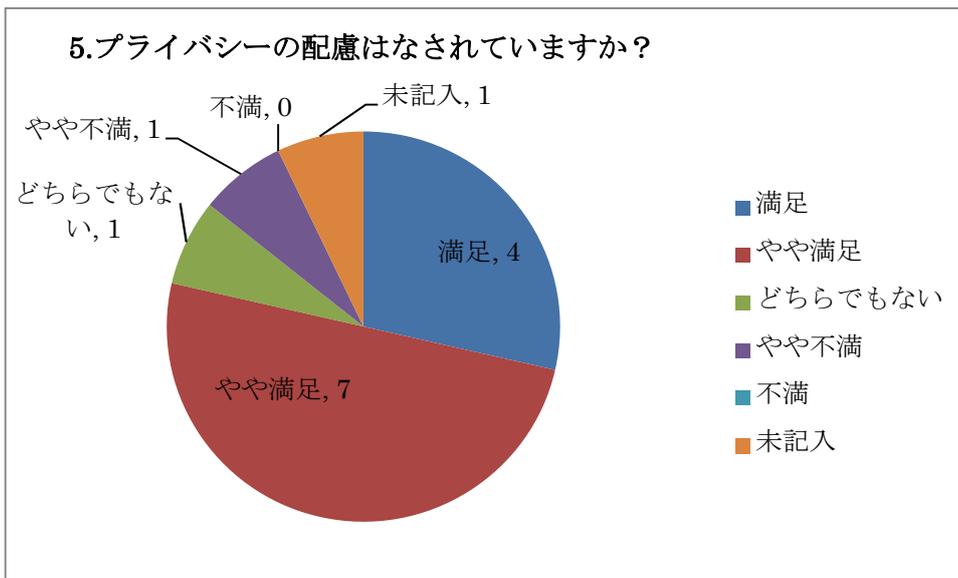
- ・ちゃんとしている。
- ・上等です。
- ・わからない。
- ・見えないですが、いいと思っています。



**【自由記載】**

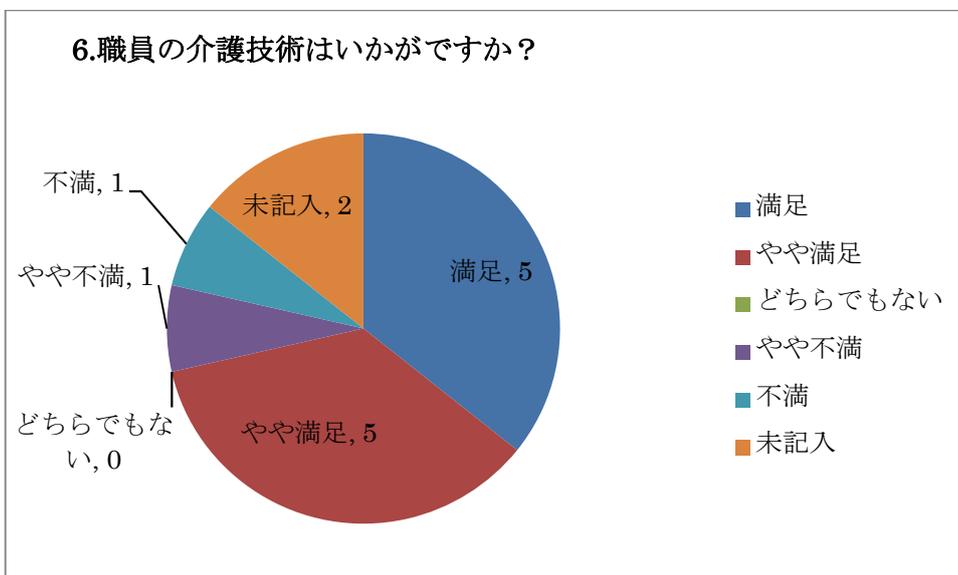
- ・人によって応えてくれる人と、くれない人がいる。
- ・昨日の人はだめ（若い人） たまに。
- ・それぞれ。あまりたずねない様になっているが、自分が口うるさいから…
- ・ちゃんとできている。
- ・大変そう。

- ・良く返答してくれています。
- ・人によってちがう



**【自由記載】**

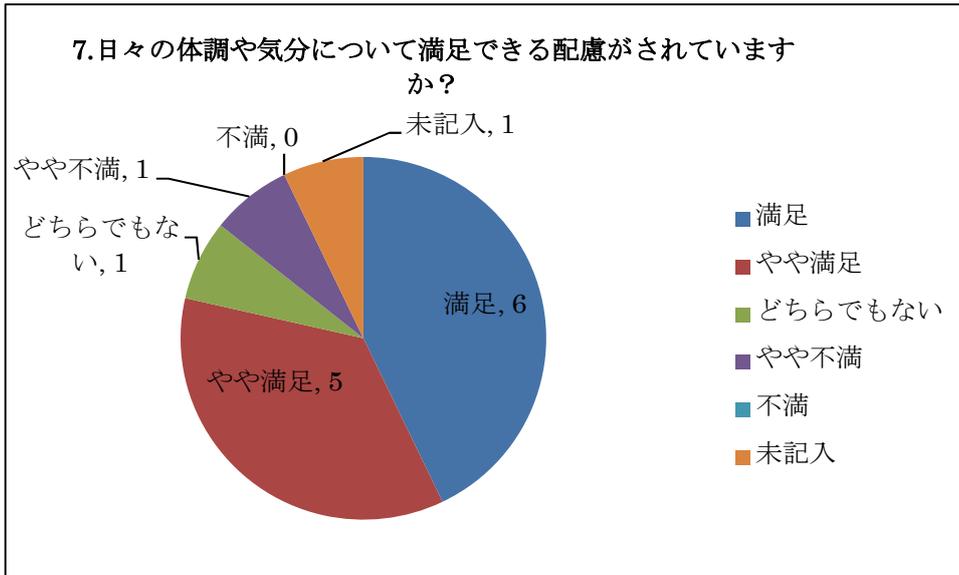
- ・別がない
- ・お風呂の中に入れないので、湯を何度も掛けたりする人もいれば、「早く上がるよ」という人もいる。声掛けをしない。普通に入浴したい。
- ・自分が気にしていない。



**【自由記載】**

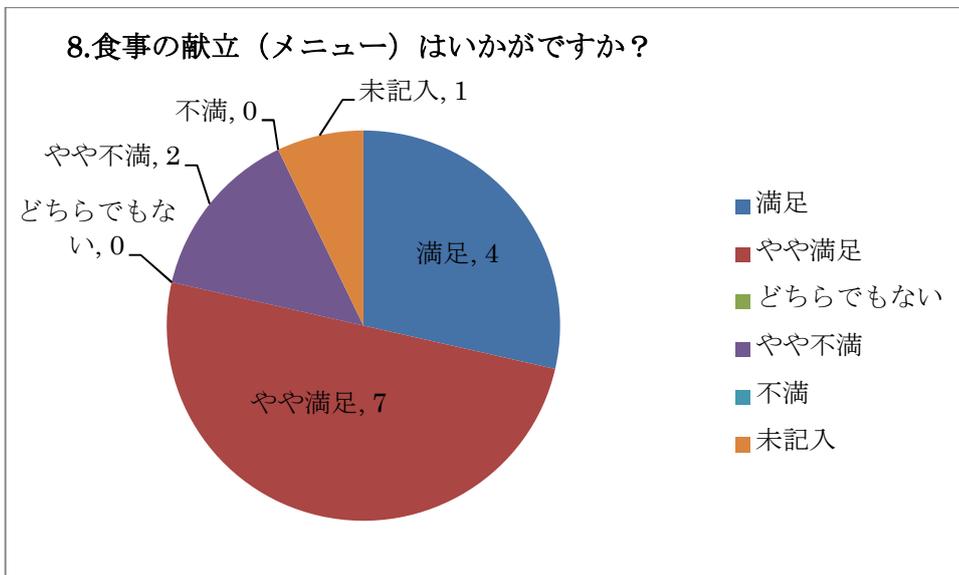
- ・男性の力が必要だと思う。
- ・人によって。
- ・機械を使う時も上手にやってもらっている。楽だ。
- ・男性職員の対応がよい。優しい。
- ・身体が痛いのに、ボタン、ボタンとやられる。男の人は乱暴だね。
- ・トイレ誘導、入浴介助、移動など、痛くしたりする。不満である。
- ・特に感じない。
- ・ちゃんとやってくれている。

- ・ちゃんとやってくれている。人によっては荒い人もいる。



**【自由記載】**

- ・人によって。
- ・人による。
- ・体調が悪くても、声掛けしてくれない。
- ・時によっては、荒い言葉を使う人もいる。

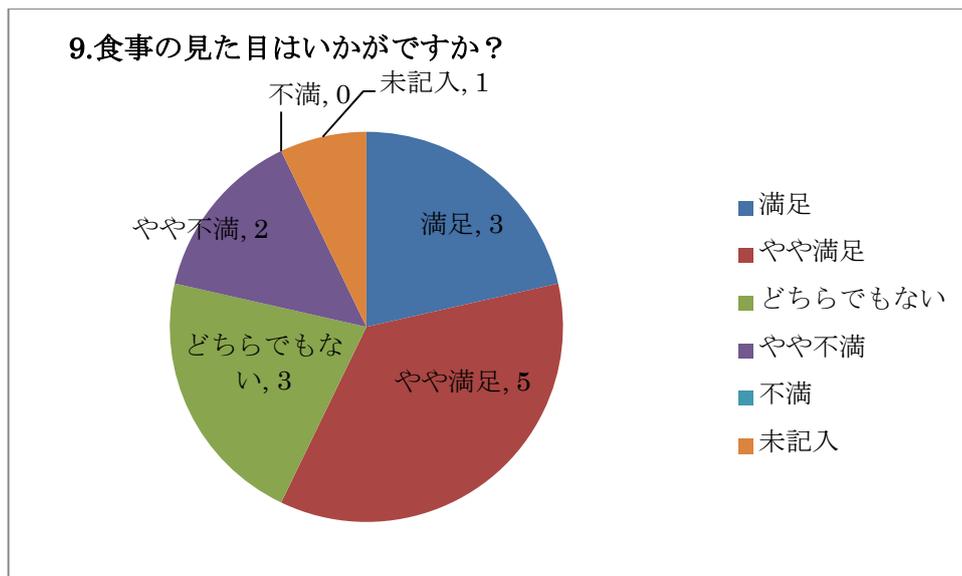


**【自由記載】**

- ・すべてに満足している
- ・食べたいのは家から。
- ・かわるがわる出してもらえている。ハイカラな時がある。酢の物が好き。
- ・献立の説明してくれる人はだいたい 1/3 の人、2/3 の人は説明してくれないから、何の献立かわからない。
- ・あまり食べたいのがない。
- ・まあまあです。

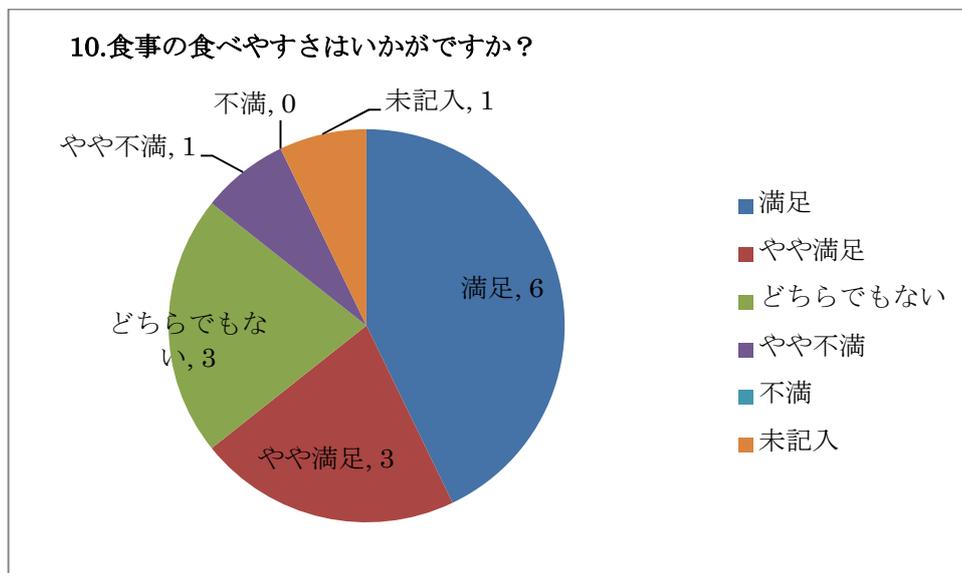
—改善点及び要望—

- ・献立の説明してくれる人はだいたい 1/3 の人、2/3 の人は説明してくれないから、何の献立かわからない。
- ・時には甘いものを食べたい。
- ・好きではないけど、お粥を食べている。少しでも、ご飯が食べたい。
- ・歯科に通院中で、あごの左側が痛くなる時がある。大きい。硬い。
- ・甘いものが食べたい
- ・量が足りない



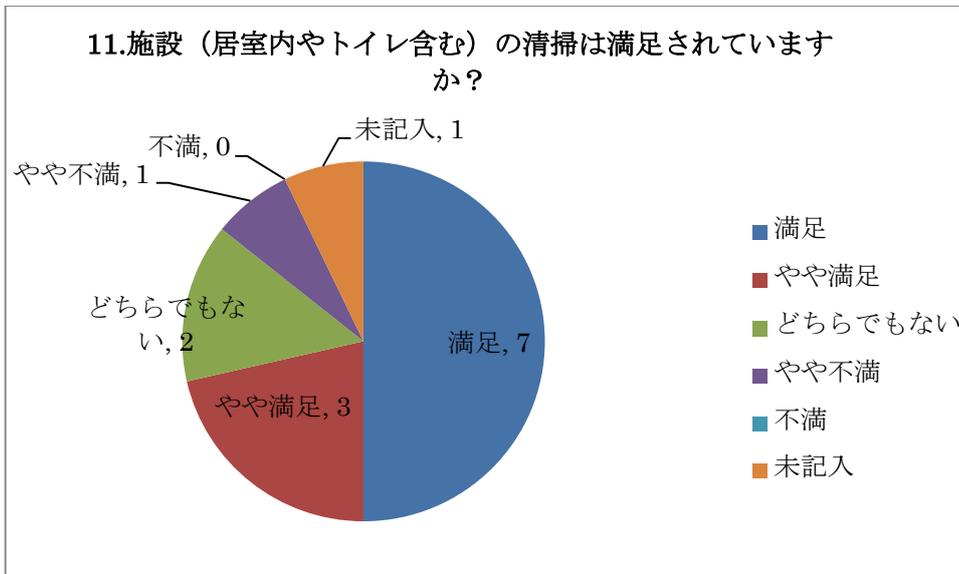
【自由記載】

- ・普通です。
- ・きれいだ。
- ・おいしそうに見える時と、見えないときがある。
- ・その時による。色。
- ・食器が悪い。落としてしまう時がある。
- ・良く見えません。



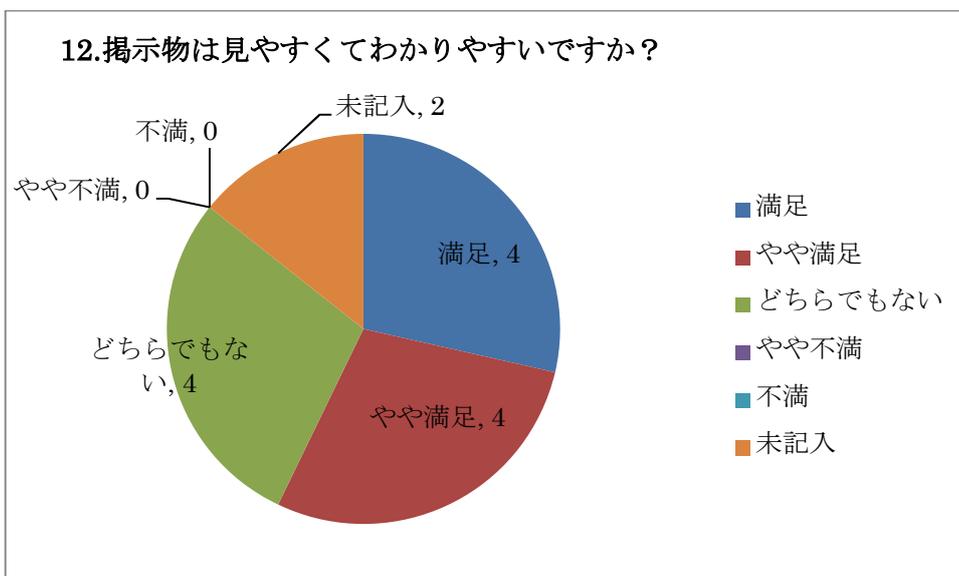
【自由記載】

- ・食べやすい。
- ・手伝ってもらえる時もある。
- ・まあまあかな。残さないで食べてます。
- ・食べたいのがないので、思わない。
- ・食べやすいです。
- ・硬い物。大きい物。大変。歯が治ればいい。



【自由記載】

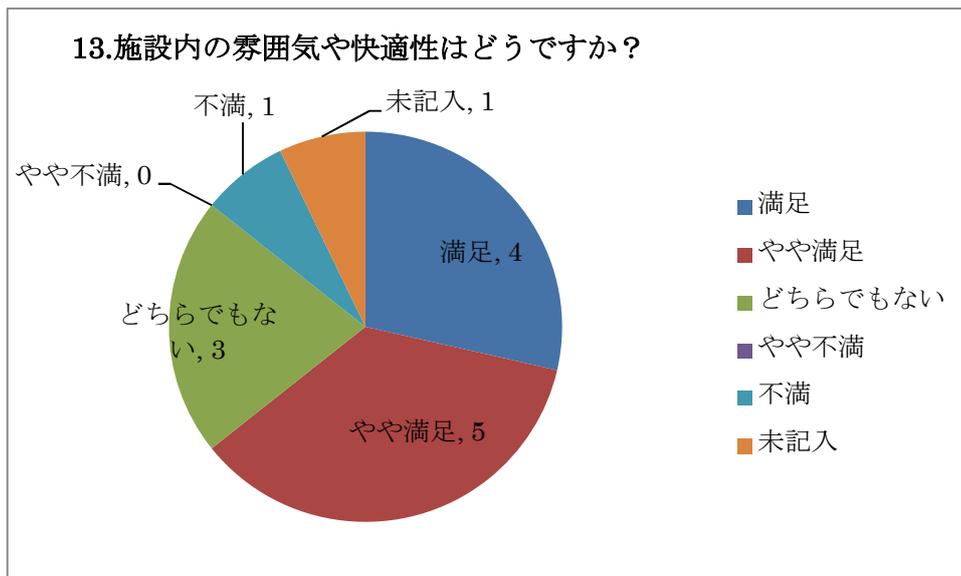
- ・人によって。
- ・きれいにしている時とそうでない時がある。ゴミが見える。その辺が散らかっている時がある。
- ・きれいだ。
- ・見る事がない。



【自由記載】

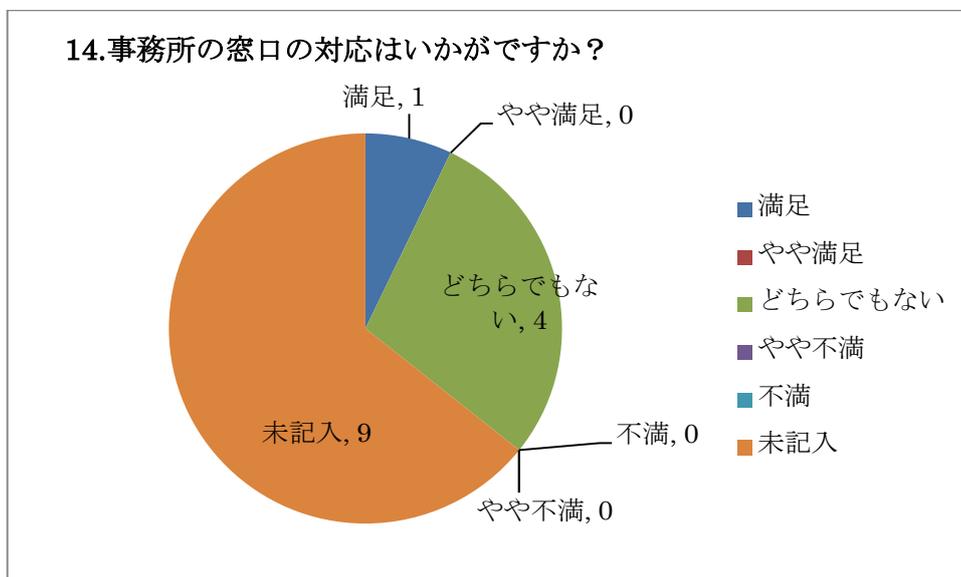
- ・下に下りることは無い。
- ・元気で帰る日を楽しみに過ごしている。
- ・カレンダーが見やすい所にある。

- ・見やすすくない



**【自由記載】**

- ・毎日窓から外をながめるばかり。楽しみがない。
- ・話せる職員がいない。
- ・これが普通かも。
- ・何でも自由に話せている。
- ・快適だ。
- ・雰囲気は良いです。親切にやってくれています。



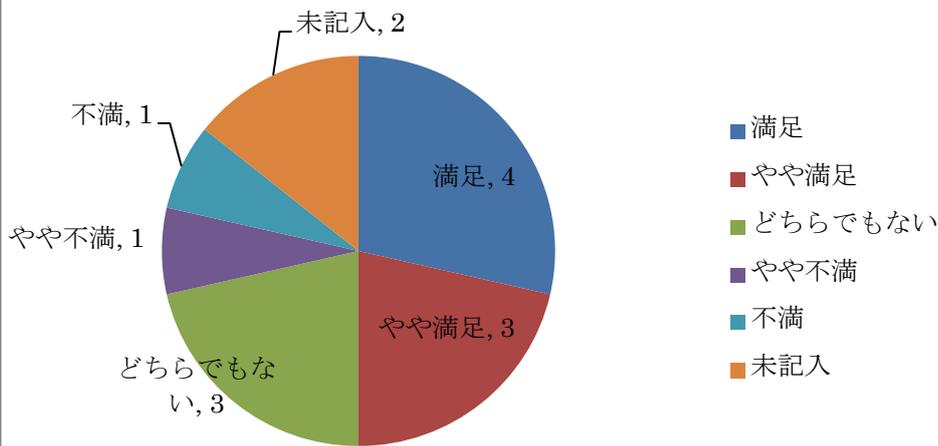
**【自由記載】**

- ・事務所の人たちは、全然上がってきてくれない。

**—わからない—**

- ・1回しか事務所の前に行った事がないのであまりわかりません。
- ・行った事がない。

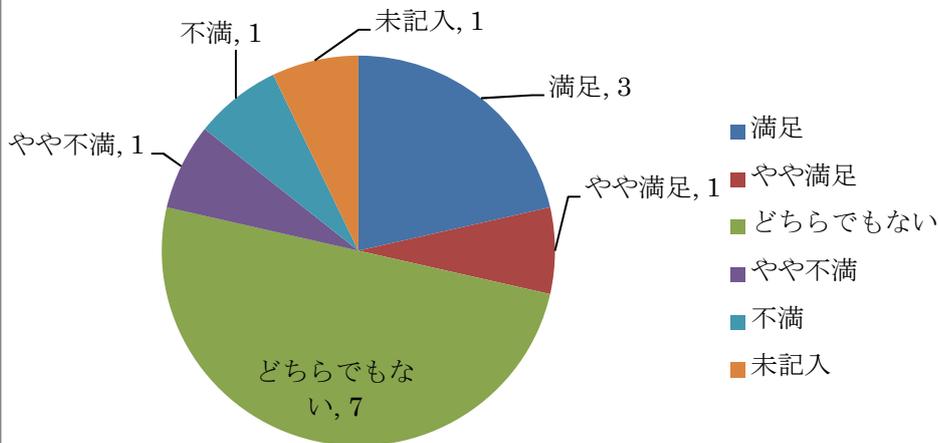
### 15.総合的に見てこの施設に満足できますか？



#### 【自由記載】

- ・できれば、いいところがあったら移りたいとも思う。いい人もあれば、そうでない人もあるから。
- ・職員の対応、声掛けがない。
- ・十人十色。
- ・施設の中の人と、話もできて、満足している。
- ・職員があまり顔を出さない。
- ・ベル（ナースコール）があるから、早めに対応してくれて、良いと思っています。

### 16.当施設を友人や知人に紹介したいですか？



#### 【自由記載】

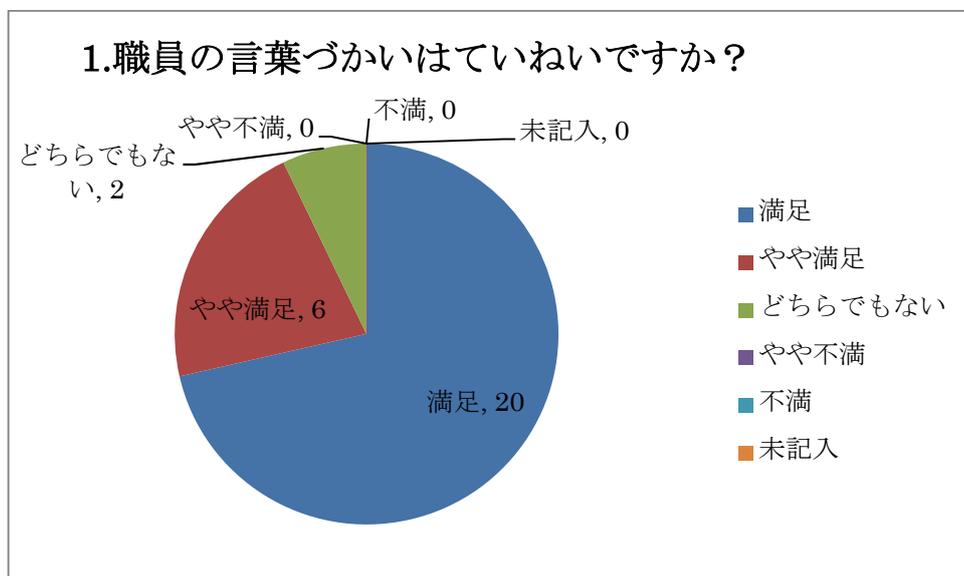
- ・紹介したいと思う
- ・良くしてもらっているので紹介したい。
- ・職員の対応、声掛けがない。紹介したくない。
- ・他の人の好み。
- ・本人が見て決めればいい。
- ・あまり強く、おいでとは言えない。人によって、満足できる様な対応にしてほしい。
- ・いいところもあれば、そうでないところもあるから、どうかな。
- ・わからない。

17.その他、上記以外でお気づきの点、ご意見などありましたらご自由にお書きください。

- ・まあまあだと思う。
- ・どーのこーの言える立場ではないから。
- ・ドライブ、外出したい。
- ・離床した際、人数が少なく、話をする人がいない。

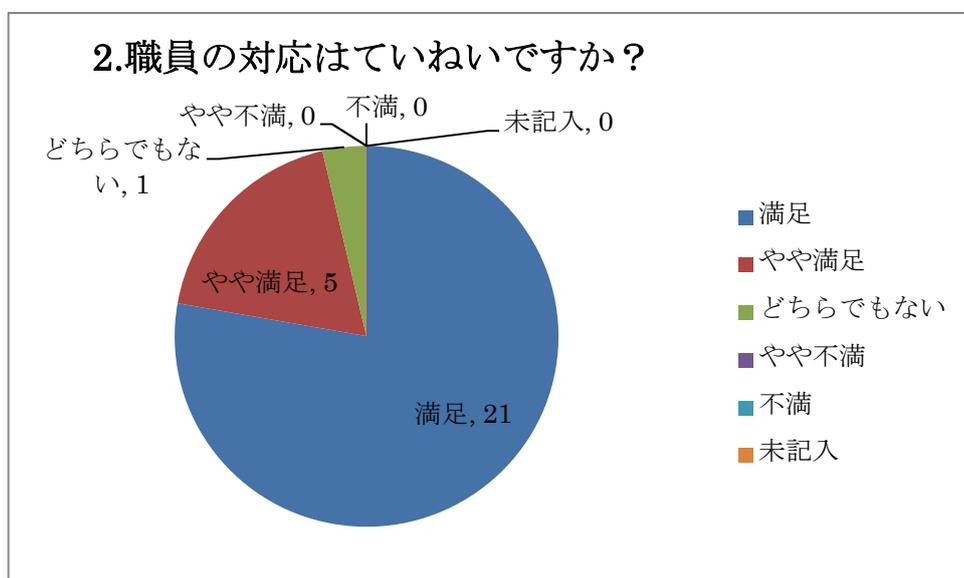
## 令和元年度 利用者生活満足度調査結果

【短期入所：利用者様・ご家族様】 27人／42人 回収率 64.2%



#### 【自由記載】

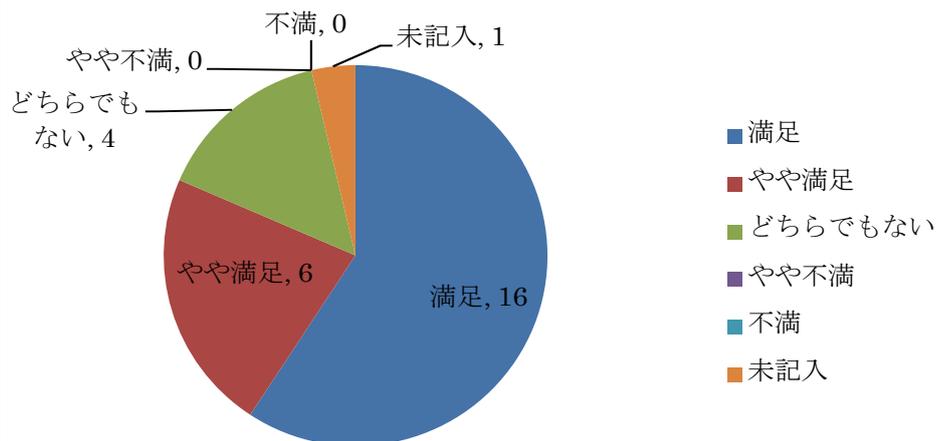
・みなさん、とても優しい言葉づかいで、感心しております。



#### 【自由記載】

・いつも笑顔で接して下さいます。

### 3.職員の介護技術はいかがですか？



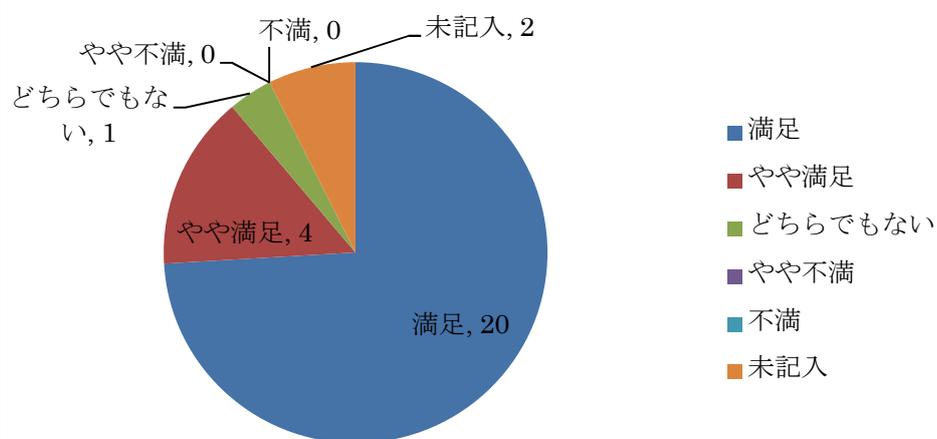
#### 【自由記載】

・送迎はとても優しく丁寧です。ホーム内の様子は見てないのでわからない。

—わからない—

・預けてばかりで、一度も慈苑を行っておらず、様子がよくわかりわかりません。

### 4.プライバシーの配慮はなされていますか？

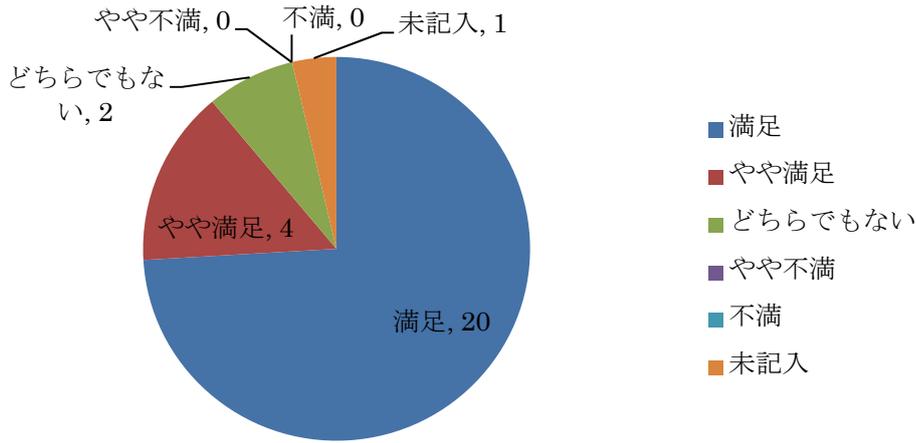


#### 【自由記載】

—わからない—

・解らない。(体験していない)

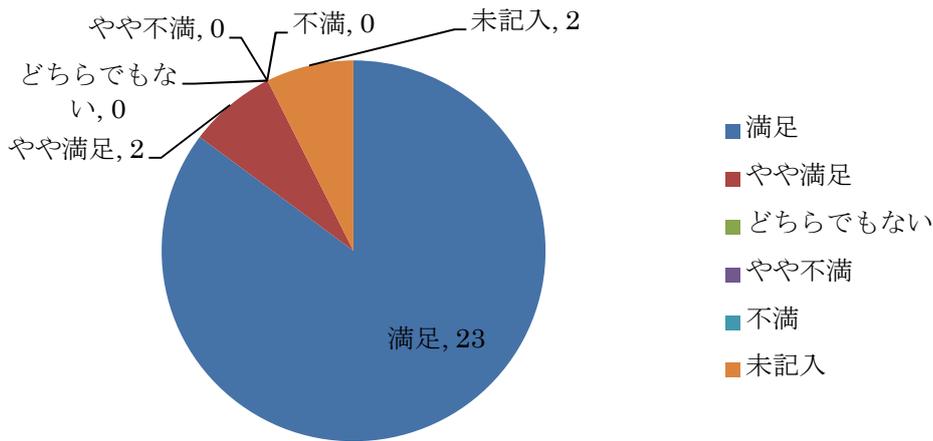
### 5.ご質問やご要望の応答に満足できましたか？



#### 【自由記載】

- ・満足しております。ていねいに接して頂いています。

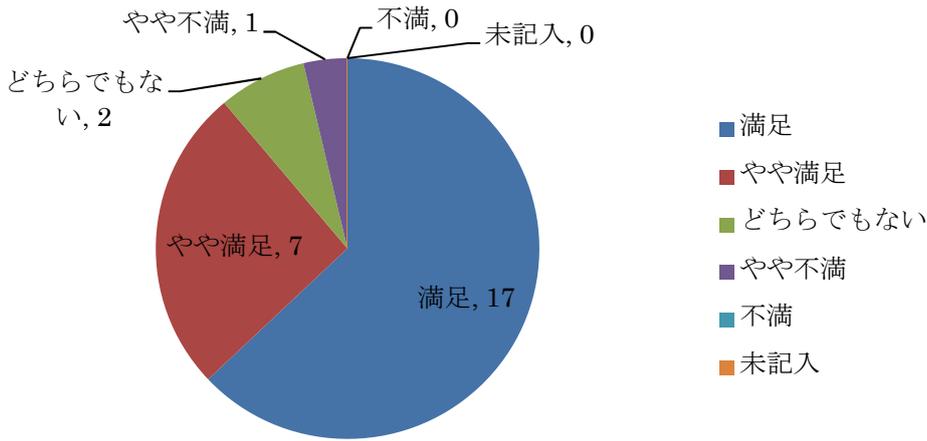
### 6.職員は送迎の時間を守っていますか？



#### 【自由記載】

- ・送迎は家族。

### 7. 慈苑のショートステイに満足できますか？



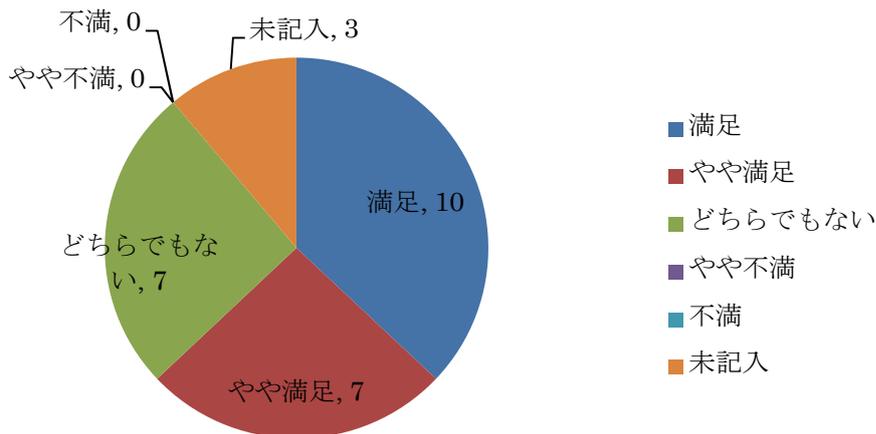
#### 【自由記載】

- ・体の事で何かあった時でも、すばやく対応して下さり、連絡もすぐにして下さり、かえって恐縮してしまう位です。
- ・本人は話し相手がいないと不満な時がある。食事に少し不満があるようです。
- ・満足はしています。本人は食事の時とかホールに行った時でも、話をする人がいない。もっと話したいようです。

#### —改善点及び要望—

- ・目の見えないおじいちゃんにはラジオが一番の情報源です。そのラジオが聞けない事がおもしろくない様子です。何か良い方法がないでしょうか？

### 8. 知人や友人に紹介したいですか？



#### 【自由記載】

- ・知人、友人のその時の状況によると思いますので、あいまいな回答にしました。
- ・混んでいると伺っております。

## 9.その他、上記以外でお気づきの点、ご意見などありましたらご自由にお書きください。

- ・いつもお世話になります。これからも、宜しくお願いします。
- ・ショートステイ利用で、送迎もしていただく為、直接ホームに行った事がなく、質問に答えられない部分が有りました。
- ・最初は不安でしたが、職員の皆様が優しく声をかけてくださり、安心できました。こちらの希望にもそってくれますし、好きなようにさせてくれますので、ありがたいです。これからもよろしくお願い致します。
- ・職員の皆様どなたも、悪い顔一つしないで対応していただいて、感謝々です。これからも宜しくお願い致します。
- ・何でも自分でやりたがるので、皆様も大変かと思えます。よろしく申し上げます。

### —改善点及び要望—

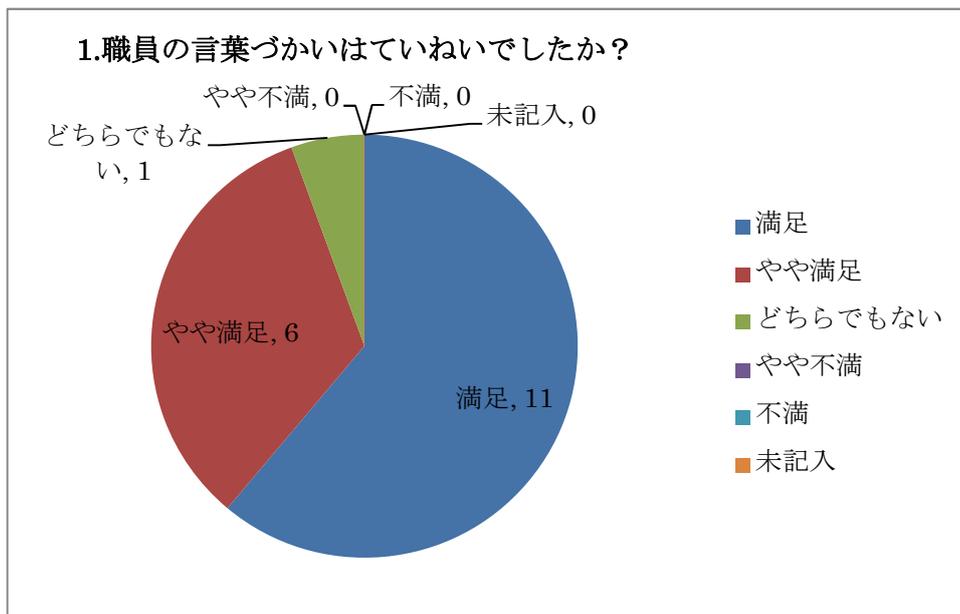
- ・母がショートステイの間、時間がありましたら、足の爪を切って頂きたいです。
- ・家族としては、ショートステイ中に居酒屋だったり、イベントに参加してくれるとうれしい。(本人も楽しかったと言っています。)

# 令和元年度 入居者生活満足度調査結果

【長期入所：退所された方のご家族様】

18人/28人

回収率 64.2%

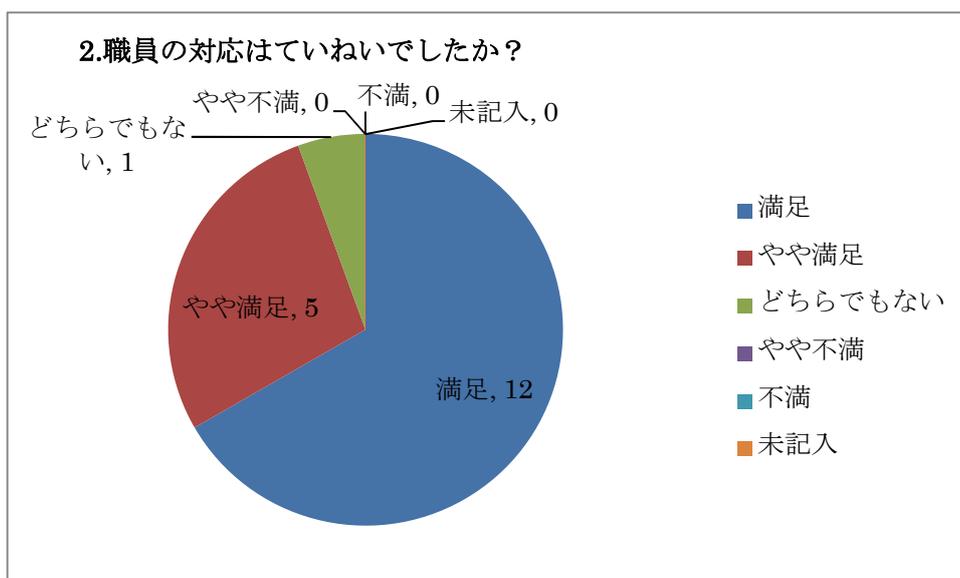


## 【自由記載】

- ・どうしても、入れ替わりが多いと思いますので、バラつきはありましたが、長い期間仕事をされていた方（継続勤務）はレベルは高いと思います。
- ・先生方、皆様には本当に本当にお世話になりました。今もまだ、遠くて行くことができなかった事が、ほんとうにくやしいです。
- ・話しやすい雰囲気、色々な事が聞きやすかった。丁寧に答えて下さった。
- ・声掛けが優しくて安心できました。

## —改善点及び要望—

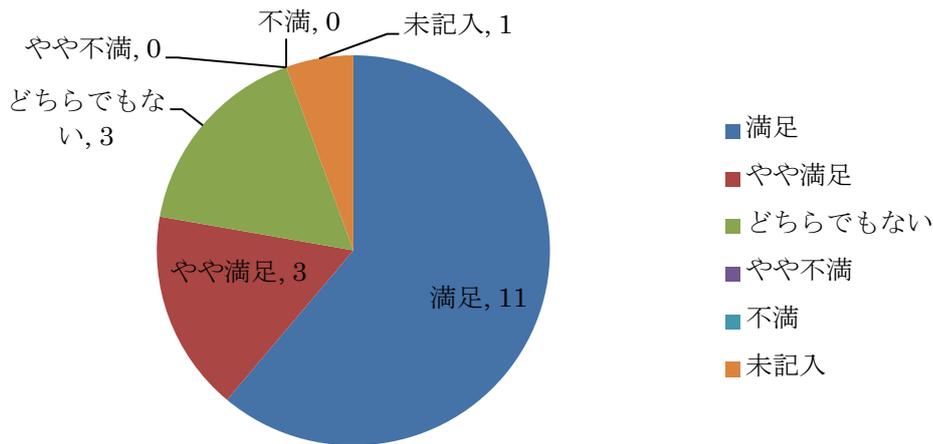
- ・敬語を使ってほしい。



## 【自由記載】

- ・いつも笑顔で対応して下さいます。
- ・ほんとうにしあわせでした。本当に本当に、ありがとうございました。
- ・いつ面会に行っても、丁寧に対応して下さい、ありがたかった。

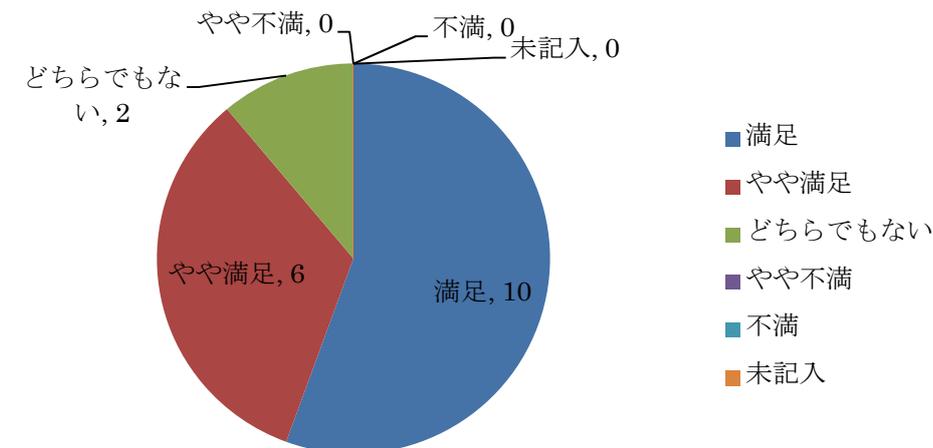
### 3.職員の見だしなみはいかがでしたか？



#### 【自由記載】

- ・先生、皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。
- ・できれば、上半身だけでも職員専用服があればよいかもしれません

### 4.ご質問やご要望への応答に満足できましたか？



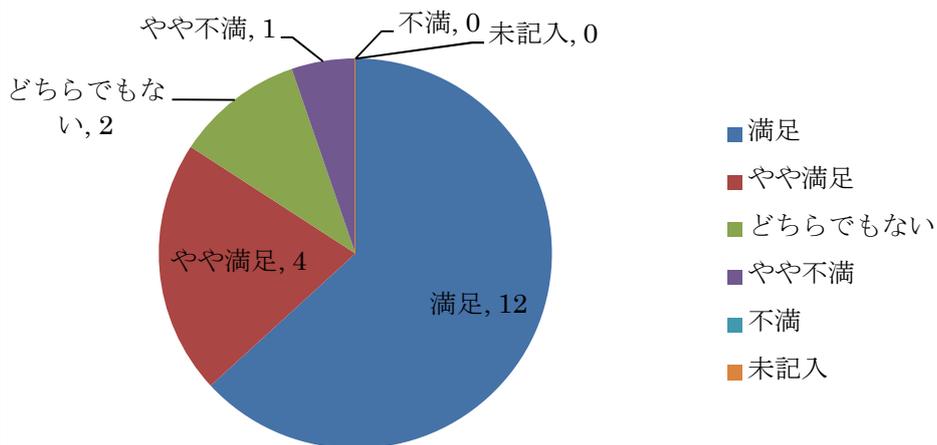
#### 【自由記載】

- ・いつも、ていねいに、やさしく、応答して下さいほんとうに、ありがとうございました。書きながら涙が止まりません。ごめんなさい。
- ・細やかに、丁寧に答えて下さって、ありがたかった。

#### —改善点及び要望—

- ・入所時のミーティングで姓ではなく、名前で声をかけて下さいとお願いしましたが、新しい職員の方には徹底されませんでした、

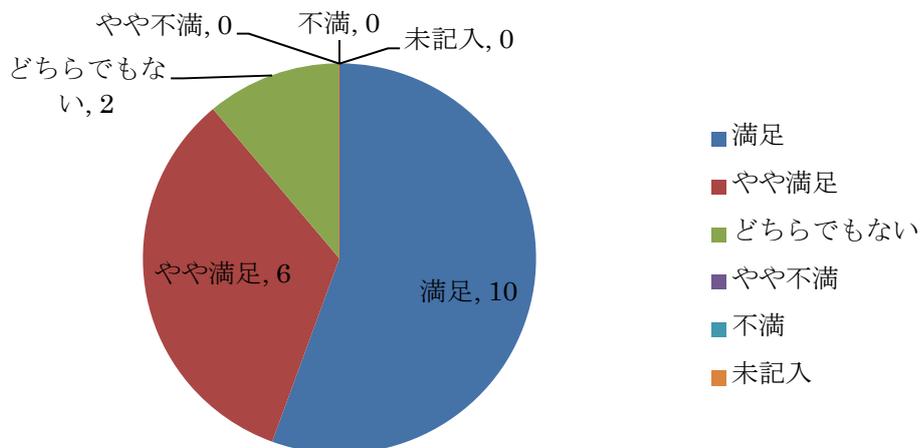
### 5. プライバシーの配慮はなされていきましたか？



#### 【自由記載】

- ・感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
- ・個室で家族も面会しやすかった。
- ・入居者のプライバシーは守られていると感じました。写真の掲載等、気遣いがあったと思います。

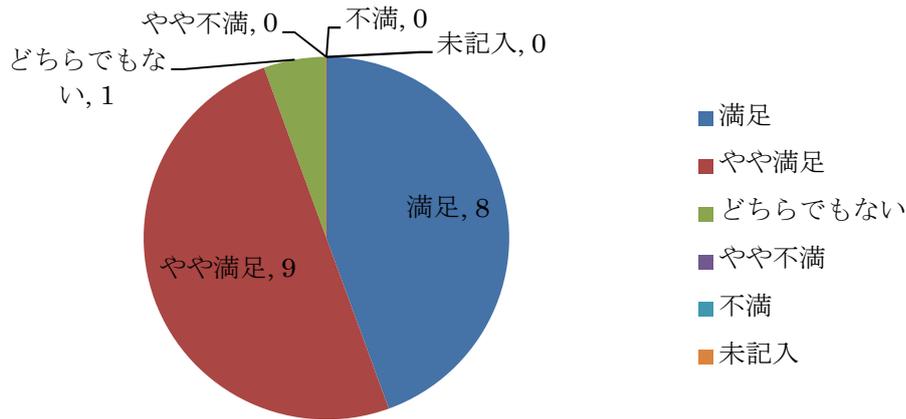
### 6. 職員の介護技術はいかがでしたか？



#### 【自由記載】

- ・感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

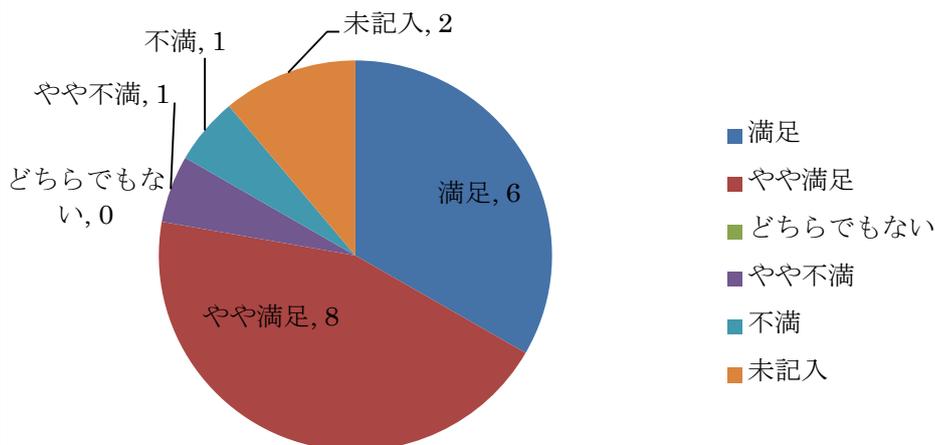
### 7.日々の体調や気分について満足できる配慮がされていますか？



#### 【自由記載】

- ・少しの体調の変化も知らせて下さり、ありがたかった。
- ・面会の時に様子を話してくれ、食事量とかも心配な事はお話ししてくれていました。
- ・感謝の気持ちでいっぱいです。ほんとうにありがとうございました。

### 8.食事の献立（メニュー）はいかがでしたか？



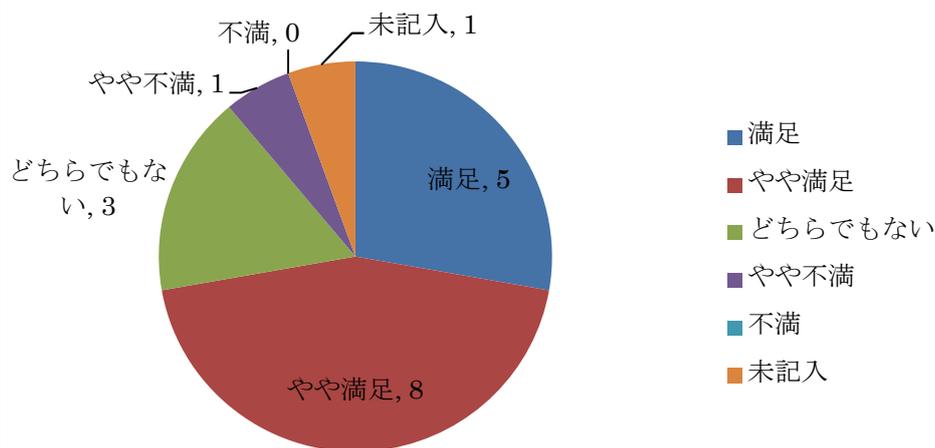
#### 【自由記載】

- ・どうしても、予算的制約などがあり、やむをえないとは思いますが、本人が一番不満を言っていたのが食事でした。入所すると食べる事が楽しみのひとつなのでしょう。
- ・ほんとうに幸せでした。ほんとうにありがとうございました。
- ・本人の状態に合わせて栄養が取りやすいよう、配慮して下さり感心させられた。
- ・時々ですが、食事の時間になった時、見かけた量とか、献立は個々によって気配りがされていて、良かったと思います。

#### —わからない—

- ・メニューを見ていないのでわからない。

### 9.食事の見た目はいかがでしたか？



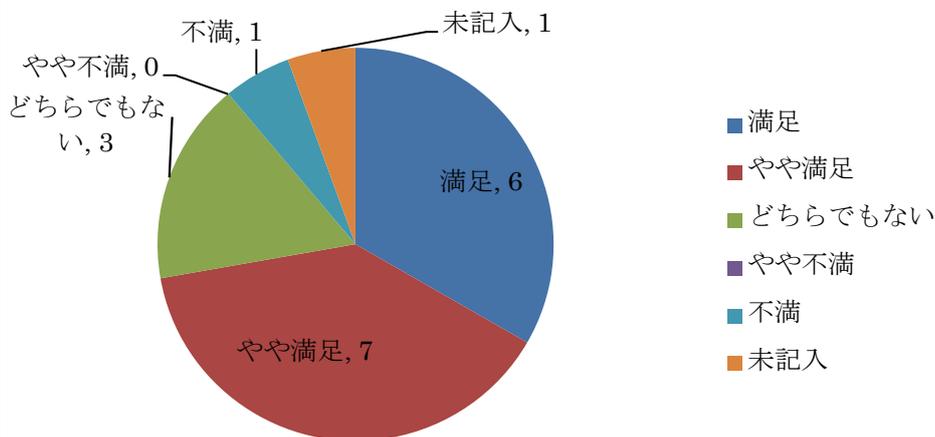
#### 【自由記載】

- ・刻んだ様なものが多い気がします。
- ・感謝の気持ちでいっぱいです。涙が止まりません。本当にありがとうございました。
- ・見た目も、食欲が出る様な工夫がされていて、一人一人を、大切に考えていると感じた。
- ・食べやすさを優先して、ミキサー食を作って食べさせた経験から、色目より、味とか栄養に気を使っていたなあと、少し後悔があります。これは、自分の事です。

#### —わからない—

- ・食事を見ていないのでわからない

### 10.食事の食べやすさはいかがでしたか？



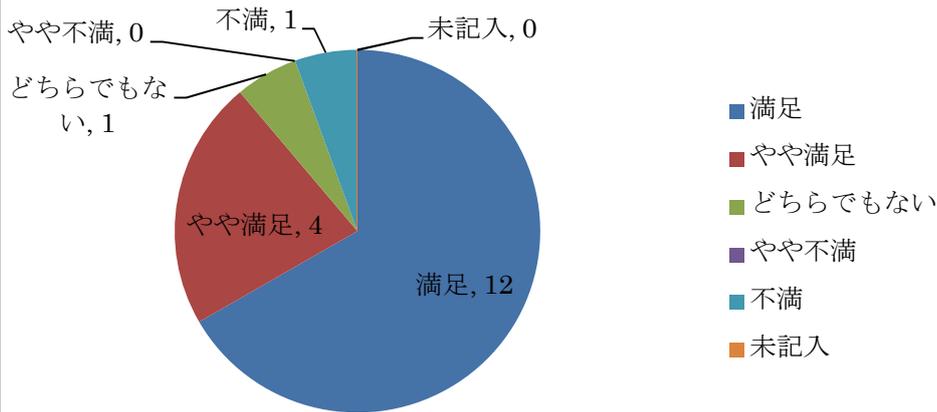
#### 【自由記載】

- ・ほんとうに、ほんとうに、ありがとうございました。
- ・食べやすい配慮がされていた。
- ・完食していましたから、好き嫌いはあっても、食べやすかったと思います。

#### —わからない—

- ・わからない。

11.施設（居室内やトイレ含む）の清掃は満足されていましたか？



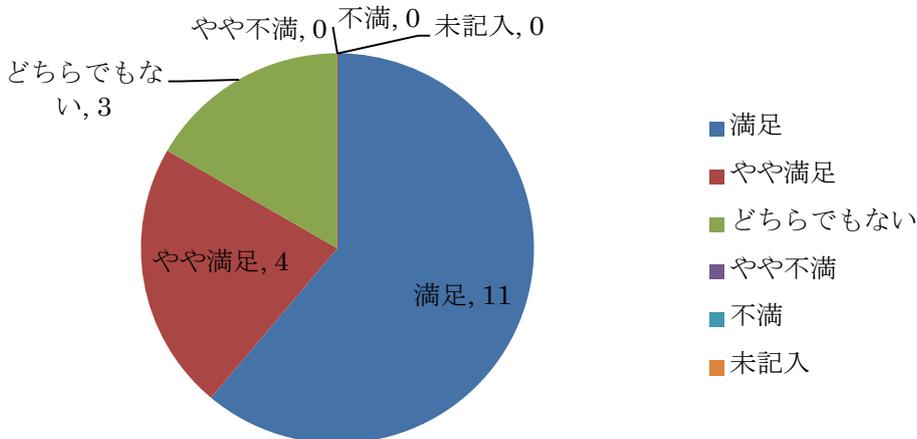
【自由記載】

- ・先生、ほんとうに、いろいろありがとうございました。
- ・常に清潔で気持ち良かった。
- ・トイレを使用した時は、きれいだなと思いました。お部屋も掃除されていたと思います。

—改善点及び要望—

- ・持ち込んだ家具がほこりになっていましたし、床もベッドの下など、汚れが目立ちました。

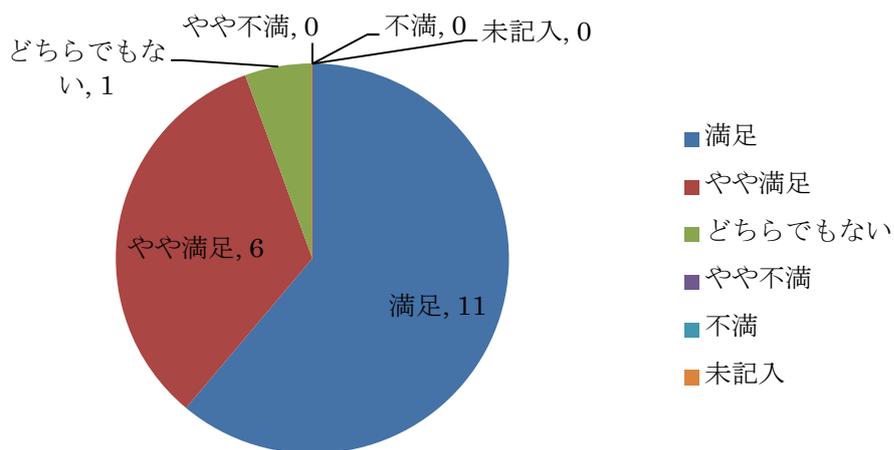
12.掲示物は見やすくて分かりやすかったですか？



【自由記載】

- ・とても分かりやすかったです。ありがとうございました。

### 13.施設内の雰囲気や快適性はどうでしたか？



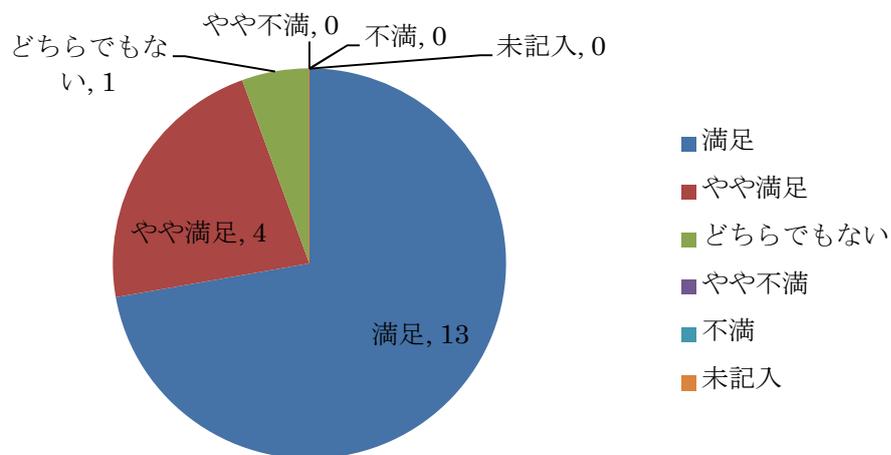
#### 【自由記載】

- ・感謝の気持ちでいっぱいです。ほんとうにありがとうございました。
- ・季節を感じられる工夫がされていて良かった。

#### —改善点及び要望—

- ・ユニット内の食事をする場所に陽の光が入ったらと思いました。

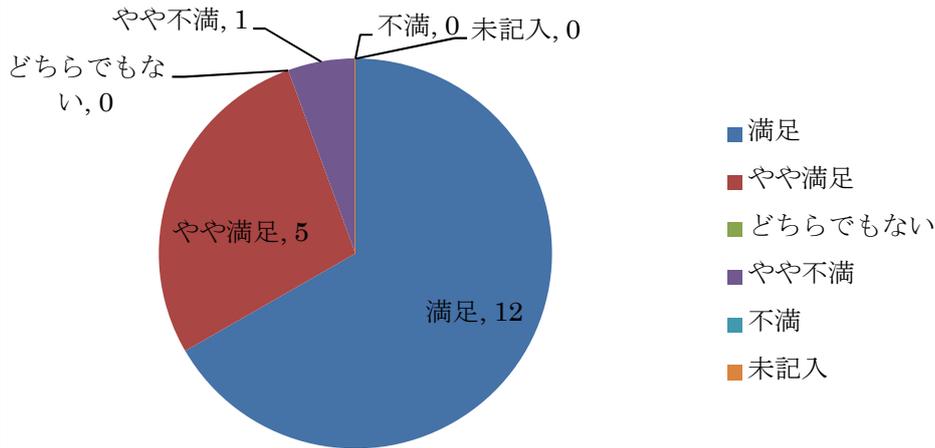
### 14.事務所の窓口の対応はいかがでしたか？



#### 【自由記載】

- ・いろいろとありがとうございました。

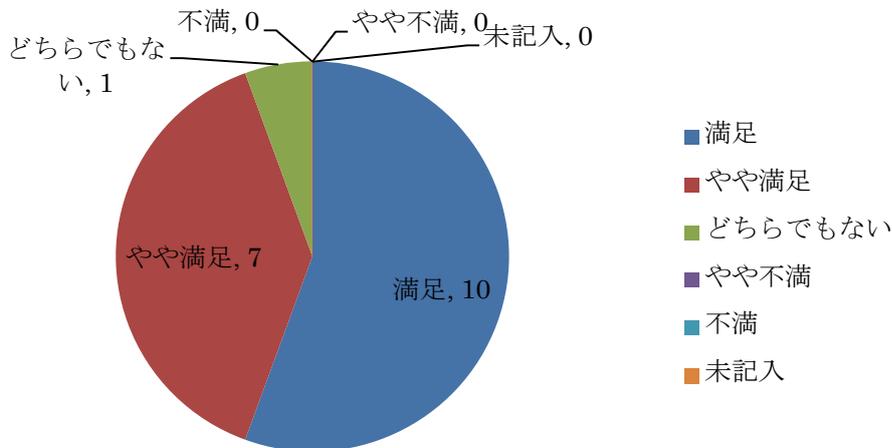
### 15.退所時の職員の対応はいかがでしたか？



#### 【自由記載】

- ・とても、変わらない気持ちでした。ほんとうに、ありがとうございました。
- ・お世話して下さった方々、全員に挨拶したかったが、できなく、すみませんでした。
- ・長い間お世話いただき、退所時の職員の皆様のやさしさが、ありがたかったです。ありがとうございました。

### 16.総合的に見てこの施設に満足できましたか？



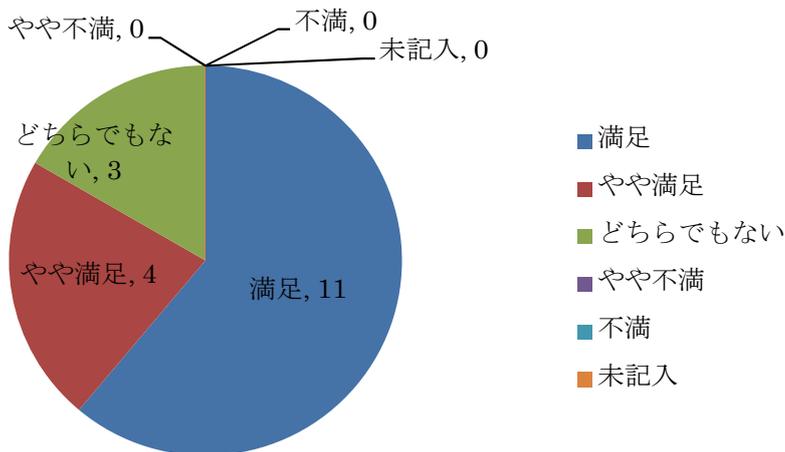
#### 【自由記載】

- ・ぜひ、お礼に行きたいと思っています。  
ほんとうに、ほんとうに、ありがとうございました。
- ・大変満足しました。

#### —改善点及び要望—

- ・施設の入り口近くにバス停留所を設置するよう交渉はできなかったのでしょうか？近くにあれば、車のない家族の人もう少し訪問できると思うのですが。

### 17.当施設を友人や知人に紹介したいですか？



#### 【自由記載】

- ・ぜひ、紹介したいです。
- ・皆さんにすすめています。自分も入所するなら慈苑さんが良いです
- ・回答は、はい！
- ・慈苑はよかったと、おすすめしています。
- ・はい。

### 18.その他、上記以外でお気づきの点、ご意見などありましたらご自由にお書きください。

- ・大変お世話になりました。ありがとうございます。
- ・近いうちに皆様に会いに行きたいと思っております。ほんとうに、ほんとうに、ありがとうございました。
- ・入所している方の思いを大切に、いろいろお世話して下さったり、食事の配慮をして下さりありがたかったです。なにより、事由に面会させて下さり、他の施設に比べて、個人の気持ち、家族の気持ちを大切に下さっている事を感じました。最後まで一緒に過ごせたように感じる事ができました。家族のように温かく接して下さい、ありがとうございました。感謝の思いでいっぱいです。

#### —改善点及び要望—

- ・施設でのみとりをお願いした時の説明で、死亡確認は病院ですることになると聞いていませんでしたので、「これから病院に向かいます。」と言われた時、「えっ。」と思いました。前もって知っておきたかったです。
- ・手足の爪をきってほしかった。